



La tipologia di attività svolta da AIROLDI METALLI S.P.A. prevede di operare con delle regole ben precise, conosciute ed osservate da tutti i collaboratori.

AIROLDI METALLI S.P.A. vuole inoltre che l'azienda operi con ampie garanzie in termini di trasparenza, continuità ed affidabilità, nel pieno rispetto di leggi, regolamenti e normative applicabili al proprio settore;

Per favorire il conseguimento di questi obiettivi, AIROLDI METALLI S.P.A. ha ritenuto opportuno gestire tutte le attività coerentemente alle regole del Sistema Qualità, secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Le modalità di buona gestione che AIROLDI METALLI S.P.A. si impegna ad attuare sono, a livello strategico:

- Ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse umane ed economiche;
- Coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i dipendenti, affinché partecipino attivamente alla vita ed alle decisioni aziendali;
- Consolidamento della propria posizione sul mercato nazionale ed estero;
- Ottimizzazione delle consegne in modo da ridurre il più possibile i tempi di conferimento del materiale al cliente;
- Utilizzo di programmi gestionali tecnologicamente avanzati, che permettano di ottenere il migliore risultato nel minor tempo possibile;
- Investimenti di tempo e risorse in analisi economico-finanziarie, ricerche e studi di mercato;
- Consolidamento dei rapporti con i fornitori storici e con l'azienda consociata Rigamonti & Perego.

A livello di processi:

- Monitoraggio dei processi aziendali, con particolare attenzione a quelli principali (in particolare il processo commerciale), dedicando risorse adeguate e strumenti quali: specifica modulistica di registrazione dei controlli, riesami periodici del sistema da parte della direzione, audit interni, elaborazione di indicatori di processo;
- Garanzia di efficienza del processo attraverso adeguata formazione del personale (che deve avere compiti e responsabilità ben definiti), modalità operative definite ed appropriate risorse;
- Ricerca del miglioramento delle prestazioni attraverso il monitoraggio della soddisfazione del cliente e dell'operato di tutti i reparti aziendali;
- Ricorso a fornitori qualificati con i quali instaurare un rapporto di collaborazione continua, che siano in grado di mettere a disposizione personale tecnico adeguato per lo scambio continuo di informazioni;
- Pianificazione e controllo delle modifiche di processo, valutazione dell'impatto che queste potrebbero avere sul sistema di gestione.

L'attuazione della politica per la qualità (per la cui stesura si è tenuto conto del contesto aziendale), avviene grazie alla formulazione di obiettivi che andranno rivalutati almeno una volta all'anno, in sede di riesame della direzione.